



Perché Flash Battery

Ognuno di noi svolge un ruolo determinante nella creazione della tecnologia al litio **Flash Battery** che oggi ci vede partner tecnologici di leader mondiali nella logistica automatizzata, nei veicoli elettrici e nel settore delle macchine industriali.

Lavorare con **passione** e avere collaboratori orgogliosi di far parte del team Flash Battery è l'obiettivo che ci guida nell'inserimento di nuove figure orientate al **raggiungimento dei risultati** e al **lavoro di squadra** in un contesto giovane e pro-attivo.

Il processo di ricerca e selezione è costantemente impegnato nella valutazione di **profili motivati** a crescere insieme all'azienda seguendo il **principio di meritocrazia**.

Posizione

Titolo Operatore Assistenza Tecnica

Diretto superiore Responsabile Assistenza Tecnica

Descrizione posizione

L'**Operatore Assistenza Tecnica**, supportando il Responsabile Assistenza Tecnica nella gestione e nell'esecuzione degli interventi di assistenza tecnica, si occuperà di:

- Gestire le segnalazioni provenienti dai clienti e dalla rete vendita
- Svolgere l'intervento di assistenza telefonica o tramite supporto remoto
- Analizzare in maniera proattiva le criticità tramite sistemi proprietari di controllo remoto
- Organizzare interventi e assistenza diretta
- Consolidare le relazioni con i clienti in relazione agli interventi di assistenza tecnica

Qualifiche richieste

Competenze richieste Desideriamo rivolgerci a candidati diplomati presso Istituti tecnici ad indirizzo elettronico o laurea in **Ingegneria elettronica** o indirizzi equivalenti (**telecomunicazioni, mecatronica, informatica**).



La ricerca è rivolta a coloro che abbiano maturato una **precedente esperienza di almeno 1 anno in aziende**, preferibilmente strutturate, del **settore industriale, elettrico o elettronico nella mansione**.

Vorremmo incontrare candidati con una **ottima conoscenza dell'elettronica/elettrotecnica** e una **buona capacità di leggere gli schemi elettrici**.

La figura ricercata dovrà possedere, inoltre, una **conoscenza completa del pacchetto Office** e una **conoscenza della lingua inglese** necessaria per comunicare telefonicamente, in presenza e tramite mail con i clienti esteri.

Capacità personali richieste

Vorremmo incontrare persone brillanti che sappiano **lavorare in team** ma allo stesso tempo abbiano **buone capacità di pianificare e organizzare** il lavoro in **maniera autonoma**, motivati ad intraprendere un percorso di crescita in un contesto sfidante e motivante.

Proattività, buone capacità comunicative e relazionali con il cliente e di **problem solving** completano il profilo richiesto.

L'inquadramento e la retribuzione saranno commisurati alle competenze e alle esperienze maturate. Si richiede residenza o domicilio nelle zone limitrofe di Reggio Emilia o Parma e disponibilità a trasferte.

Come candidarsi

Invia il tuo cv/lettera di presentazione a job@flashbattery.tech specificando nell'oggetto il ruolo per cui ti vuoi candidare. Per sapere di più sulla nostra azienda ti invitiamo a visitare il nostro sito www.flashbattery.tech

L'offerta di lavoro si rivolge a candidati di entrambi i sessi ai sensi della legge (D.Lgs. 198/2006)